

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.E.M. Hoogenraad

BIG-registraties: 59062675525

Overige kwalificaties: NIP register psycholoog kinder en jeugd, cognitief gedragstherapeut VGCT, emdr practitioner VEN

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94012726

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: De Hoogte, praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie

E-mailadres: caecilia@praktijkdehoogte.nl

KvK nummer: 57346151

Website: www.praktijkdehoogte.nl

AGB-code praktijk: 94059968

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De Hoogte is er voor:

- jonge kinderen en jongeren tot 18 jaar
- ouders/verzorgers.

De Hoogte is gespecialiseerd in angsten, trauma en emotionele problemen. Je kunt bij mij terecht met bijvoorbeeld:

- trauma (préverbaal trauma), angst of spanning na een heftige gebeurtenis
- boosheid, woede uitbarstingen
- verdriet, somberheid, rouw
- tics, dwang- en dranghandelingen
- sociale problemen
- slaapproblemen
- lichamelijke problemen zoals hoofdpijn en buikpijn waarvoor geen medische oorzaak is gevonden

In de behandeling maak ik gebruik van wetenschappelijk goed onderbouwde behandeltechnieken zoals:

- cognitieve gedragstherapie
- EMDR.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: C.E.M. Hoogenraad  
BIG-registratienummer: 59062675525

## 5. Professioneel netwerk

### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Rijnstate Ziekenhuis, afdeling kindergeneeskunde  
UMCU, kindergeneeskunde

### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

praktijk Eén en al, Rian van Zandwijk, BIG 59051903625  
praktijk Rigtering, Esther Rigtering: BIG 99059747725

### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Rian van Zandwijk: consultatie, intervisie, samenwerking/doorverwijzing van ouders voor trauma behandeling, waarneming van de praktijk bij langdurige afwezigheid

Esther Rigtering: consultatie, intervisie, samenwerking, supervisie werkzaamheden voor de GZ-opleiding. Afschaling voor eenvoudiger behandelingen en opschaling voor uitgebreider diagnostiek en behandeling in de S-GGZ met eventueel medicatie.

### 5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost:  
<https://www.onzehuisartsen.nl/>  
tel: 026 389 96 96

Spoedeisende eerste hulp:  
tel: 112

GGZ-Crisisdienst-IHT Arnhem:

- binnen kantooruren: 026 312 41 26
- buiten kantooruren: 026 312 43 76
- crisisdienst@propersona.nl

### 5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijk-dehoogte.nl/kosten>

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.praktijk-dehoogte.nl/kosten>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/digitale-pdf/Kwaliteitsbeleid-2019/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl). Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Rian van Zandwijk, GZ-psycholoog en EMDR practitioner. Je kunt bij haar terecht voor telefonisch overleg en vragen die niet kunnen wachten tot mijn terugkomst.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijk-dehoogte.nl/contact-en-aanmelden>

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelden bij praktijk De Hoogte gaat in 3 stappen:

1) Stuur mij een mail (caecilia@praktijkdehoogte.nl) of een bericht (0684730228) en beschrijf hierin kort je vraag. Ik neem dan contact met je op en kan aangeven of ik iets voor je kan betekenen. Let op dat je over de mail nog geen privacygevoelige informatie deelt.

2) Na het eerste mail- of telefonischcontact, stuur ik je een aanmeldformulier via een beveiligde mail.

3) Vul het aanmeldformulier in met je persoonlijke gegevens en de behandelvraag.

Wil je in aanmerking voor vergoeding van de therapie, regel dan ook een verwijzing van een arts. Het wijkteam van je gemeente kan ook verwijzen.

Na ondertekening kun je het aanmeldformulier en de verwijfsbrief versturen naar:

De Hoogte  
t.a.v. C.E.M. Hoogenraad  
Cattepoelseweg 263  
6815 CD Arnhem

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

## 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: C.E.M. Hoogenraad

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: C.E.M. Hoogenraad

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: C.E.M. Hoogenraad

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

na de intake/eerste gesprekken, krijgen ouders en kinderen ouder dan 12 jaar het psychologisch verslag en behandelplan

er volgt een kort bericht aan de verwijzer dat de behandeling zal starten

na 5 behandelsessies vindt een evaluatie plaats met kind en betrokken ouders/verzorgers

na 10 behandelsessies vindt een (eind) evaluatie plaats en betrokken ouders/verzorgers

na de behandeling wordt een evaluatie verslag gestuurd aan ouders (indien kind jonger dan 12), aan kind en ouders (kind ouder dan 12 jaar)

na expliciete toestemming wordt deze evaluatie verstuurd aan de verwijzer

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

zie 14 e

naast het psychologisch verslag, behandelplan, concrete doelen en evaluaties wordt gewerkt met klachten vragenlijsten / ROM metingen via Questmanager

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

5 weken

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

pen/paper vragenlijst client tevredenheid bij beëindiging van de behandeling

vast onderdeel van eindgesprek

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: C.E.M. Hoogenraad

Plaats: Arnhem

Datum: 23-11-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja