



## PRIVACYSTATEMENT

### De Hoogte, praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie

Caecilia Hoogenraad, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57346151, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Caecilia Hoogenraad met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Caecilia Hoogenraad persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten;
- bezoekers aan de praktijk van Caecilia Hoogenraad;
- bezoekers van [de website Caecilia Hoogenraad](#);
- sollicitanten (voor een opleidingsplaats)
- alle overige personen die met Caecilia Hoogenraad contact opnemen of van wie Caecilia Hoogenraad persoonsgegevens verwerkt.

#### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Caecilia Hoogenraad verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- met toestemming van de betrokkene, nodig zijn voor opleidingsdoeleinden zoals video opnames;
- met toestemming van de betrokkene, nodig zijn voor e-health toepassingen
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Caecilia Hoogenraad zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. Zie op pagina 3 het cookie overzicht.
- Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten

#### 3. Doeleinden verwerking

Caecilia Hoogenraad verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de praktijkwebsite [www.praktijkdehoogte.nl](http://www.praktijkdehoogte.nl);
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

#### 4. Rechtsgrond

Caecilia Hoogenraad verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Caecilia Hoogenraad kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Caecilia Hoogenraad persoonsgegevens verwerken. Caecilia Hoogenraad sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Caecilia Hoogenraad deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Caecilia Hoogenraad deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Caecilia Hoogenraad geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Caecilia Hoogenraad ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Caecilia Hoogenraad bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Caecilia Hoogenraad hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Caecilia Hoogenraad kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Caecilia Hoogenraad gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Caecilia Hoogenraad te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Caecilia Hoogenraad door een e-mailbericht te sturen naar [caecilia@praktijkdehoogte.nl](mailto:caecilia@praktijkdehoogte.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Caecilia Hoogenraad persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Caecilia Hoogenraad door een e-mailbericht te sturen naar [caecilia@praktijkdehoogte.nl](mailto:caecilia@praktijkdehoogte.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



## Cookie Overzicht

Joomla sessie cookie	functioneel	sessie	<a href="http://www.praktijk-dehoogte.nl">www.praktijk-dehoogte.nl</a>
_gid	tracking	1 dag	.praktijk-dehoogte.nl
_gat	functioneel	10 minuten	.praktijk-dehoogte.nl
_ga	tracking	1 dag	.praktijk-dehoogte.nl

### Cookies van derden

NID tracking		6 maanden	.google.com
--------------	--	-----------	-------------

Sessiecookie van Joomla (naam wijzigt per bezoek). Dit is een cookie die Joomla nodig heeft om een sessie van een gebruiker goed af te handelen. Deze cookie wordt bij het sluiten van de browser verwijderd en houdt verder geen gegevens bij. Deze cookie wordt gebruikt om een unieke drievoudige "gebruikerspagina-tijdstempel" in Google Analytics te onderscheiden.

Deze cookie wordt gebruikt om verzoeksnelheid te versnellen op Google Analytics. Deze cookie slaat geen gebruikersinformatie op, maar wordt alleen gebruikt om het aantal verzoeken dat moet worden gedaan aan doubleclick.net te beperken.

Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers in Google Analytics te onderscheiden.

De NID-cookie bevat een unieke ID die Google gebruikte om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden, zoals uw voorkeurstaal (bijv. Nederlands), hoeveel zoekresultaten u per pagina wilt laten zien (bijv. 10 of 20) en of u al dan niet wilt dat het SafeSearch-filter van Google is ingeschakeld.

